



CALL CENTER E TRUFFE: OMNIAVER E SOENERGY TI DIFENDONO

Nelle ultime settimane numerosi cittadini hanno segnalato di essere stati contattati telefonicamente da sedicenti operatori per conto di Omniaver Energia o di Soenergy, se non addirittura di una fantomatica “società” del Comune di Vergiate. Il contenuto delle chiamate verteva essenzialmente sulle tariffe delle forniture energetiche, con proposte di rinnovare il contratto ad un prezzo più conveniente. Ed è stato facile, per alcuni, farsi trarre in inganno. Perché di questo si tratta, di **un vero e proprio inganno**: né Omniaver Energia né Soenergy, infatti, affidano a società commerciali esterne i dati dei propri clienti e, in caso di necessità, è sempre l’operatore dello Sportello, identificandosi con nome e cognome, a contattarvi.

Massima prudenza allora: anche pronunciare al telefono un semplice “sì” può far scattare l’attivazione di nuovi servizi o l’avvio delle pratiche per un cambio di fornitore. “Per ogni dubbio, così come per ogni necessità, richiesta di chiarimenti o consulenze – sottolinea la dott.ssa Mirella Bertuna, responsabile del servizio - siamo sempre a disposizione presso lo Sportello di via Di Vittorio 6, oppure chiamando ai seguenti numeri: 0331 964991 - 348 4498786”.